

Podmienky ochrany osobných údajov

Tieto podmienky majú za úlohu informovať dotknuté osoby o spracovaní osobných údajov.

I.

Základné ustanovenia

- Osobnými údajmi sú všetky informácie o identifikovanej alebo identifikovateľnej fyzickej osobe, kedy identifikovateľnou fyzickou osobou je fyzická osoba, ktorú možno priamo alebo nepriamo identifikovať, najmä odkazom na určitý identifikátor.
- Identifikátorom sa rozumie napríklad meno, identifikačné číslo, lokačné údaje, sieťový identifikátor, alebo jeden či viac faktorov špecifikujúcich fyzickú, fyziologickú, genetickú, mentálnu, ekonomickú, kultúrnu alebo spoločenskú identitu tejto fyzickej osoby.
- Správcom osobných údajov podľa čl. 4 bod 7 nariadenia Európskeho parlamentu a Rady (EÚ) 2016/679 o ochrane fyzických osôb pri spracovaní osobných údajov a voľnom pohybe týchto údajov (ďalej len: "GDPR") je spoločnosť Hygotrend SK, s.r.o., IČO: 44501781 (ďalej len: "správca").
- Kontaktné údaje správcu
adresa: Pluhová 49, 831 03 Bratislava
email: hygotrend@hygotrend.sk
telefón: +421 917 471 325
- Správca menoval poverenca pre ochranu osobných údajov Ing. Jiřího Housu.

II.

Zdroje a kategórie spracovaných osobných údajov

- Správca spracováva osobné údaje, ktoré ste mu poskytli/la, alebo osobné údaje, ktoré správca získal na základe plnenia Vašej objednávky. Konkrétne sa jedná o nasledujúce údaje:
 - Meno a priezvisko
 - E-mailová adresa
 - Názov, IČO a DIČ spoločnosti
 - telefónne číslo
 - Fakturačné a dodacie adresy
 - Históriu, limity a čísla objednávok
 - Informácie o využití integrovaných služieb a bonusových programov
- Správca spracováva Vaše identifikačné a kontaktné údaje a údaje potrebné na plnenie zmluvy.
- Cookies - podrobnosti k používaniu cookies sú uvedené v osobitnom dokumente uvedenom na webových stránkach.

III.

Dôvod a účel spracovania osobných údajov

- Dôvod spracovania osobných údajov je
 - plnenie zmluvy medzi Vami a správcom podľa čl. 6 ods. 1 písm. b) GDPR,
 - Váš súhlas so spracovaním, na účely poskytovania priameho marketingu (najmä pre zasielanie obchodných oznámení a newsletterov) podľa čl. 6 ods. 1 písm. a) GDPR v spojení s § 7 ods. 2 zákona č. 480/2004 Zb., o niektorých službách informačnej spoločnosti v prípade, že nedošlo k objednávke tovaru alebo služby.
- Účelom spracovania osobných údajov je
 - vybavenie Vašej objednávky a výkon práv a povinností vyplývajúcich zo zmluvného vzťahu medzi Vami a správcom; pri objednávke sú vyžadované osobné údaje, ktoré sú nutné pre úspešné vybavenie objednávky (meno a adresa, kontakt), poskytnutie osobných údajov je nutnou požiadavkou pre uzatvorenie a plnenie zmluvy, bez poskytnutia osobných údajov nie je možné zmluvu uzavrieť či jej zo strany správcu plniť,
 - registrácia užívateľa do systému E-shopu pre využívanie všetkých jeho funkcií, vrátane využívania integrovaných služieb, bonusových programov a náhradného plnenia
 - zasielanie obchodných oznámení a činenia ďalších marketingových aktivít.
- Zo strany správcu nedochádza k automatickému individuálnemu rozhodovaniu vo zmysle čl. 22 GDPR.

IV.

Doba uchovávanía údajov

1. Správca uchováva osobné údaje
 - u objednávok neregistrovaných užívateľov po dobu nevyhnutnú na výkon práv a povinností vyplývajúcich zo zmluvného vzťahu medzi Vami a správcou a uplatňovaní nárokov z týchto zmluvných vzťahov, teda 10 rokov
 - získané prostredníctvom registrovaného užívateľského účtu do doby, než je účet užívateľom zmazaný, alebo súhlas písomne odvolaný, ďalej potom obvykle po dobu 1 roka, ak sú osobné údaje spracovávané na základe súhlasu
 - fotodokumentácia z organizovania marketingových podujatí (napr. výstavy, veľtrhy) po dobu 10 rokov
 - obsiahnuté v objednávke, alebo daňovom doklade spracovávané po dobu stanovenú príslušnými právnymi predpismi, či v súlade s nimi a to po dobu 10 rokov
2. Po uplynutí doby uchovávanía osobných údajov správcu osobné údaje vymaže.

V.

Spracovatelia osobných údajov (subdodávatelia správcu)

1. Spracovateľovi osobných údajov sú osoby
 - podieľajúce sa na dodanie tovaru / služieb / realizáciu platieb na základe zmluvy
 - interní zamestnanci
 - platobná brána - Komerčná banka, Tatrabanka
 - zaisťujúce služby súvislosti s prevádzkovaním m e-shopu a marketingových služieb
 - E - Kom Promotion s.r.o.
2. Ďalšími spracovateľmi sú organizácie so sídlom v tretích krajinách poskytujúce mailingovej službu Mailchimp(Atlanta, Georgia, USA).

VI.

Vaše práva

1. Za podmienok stanovených v GDPR máte
 - právo na prístup k svojim osobným údajom podľa čl. 15 GDPR,
 - právo opravy osobných údajov podľa čl. 16 GDPR, prípadne obmedzenie spracovania podľa čl. 18 GDPR.
 - právo na vymazanie osobných údajov podľa čl. 17 GDPR.
 - právo namietat' proti spracovaniu podľa čl. 21 GDPR a
 - právo na prenosnosť údajov podľa čl. 20 GDPR.
 - právo odvolať súhlas so spracovaním písomne alebo elektronicky na adresu alebo email správcu uvedený v čl. III týchto podmienok.
2. Ďalej máte právo podať sťažnosť na Úrade pre ochranu osobných údajov v prípade, že sa domnievate, že bolo porušené Vaše právo na ochranu osobných údajov.

VII.

Podmienky zabezpečenia osobných údajov

1. Správca prehlasuje, že prijal všetky primerané technické a organizačné opatrenia pre zabezpečenie osobných údajov.
2. Správca prijal technické opatrenia na zabezpečenie dátových úložísk a úložísk osobných údajov v listinnej podobe, najmä:
 - a. Komunikácia webového prehliadača s E-shopom a zobrazovanie dát prebieha prostredníctvom šifrovaných protokolov HTTPS, SSH a TDS
 - b. Prístup do databázy je zabezpečený heslom
 - c. K osobným údajom majú prístup len poverení používatelia s príslušným oprávnením a prístup je zabezpečený heslom
 - d. doklady v listinnej podobe sú uchovávané v uzamknutej miestnosti
3. Správca prehlasuje, že k osobným údajom majú prístup iba ním poverenej osoby.

VIII.

Záverečné ustanovenia

1. Odoslaním objednávky z internetového objednávkového formulára potvrdzujete, že ste oboznámený/á s podmienkami ochrany osobných údajov a že ich v celom rozsahu prijímate.

2. S týmito podmienkami súhlasíte zaškrtnutím súhlasu prostredníctvom internetového formulára. Zaškrtnutím súhlasu potvrdzujete, že ste oboznámený/á s podmienkami ochrany osobných údajov a že je v celom rozsahu prijímate.
3. Správca je oprávnený tieto podmienky zmeniť. Novú verziu podmienok ochrany osobných údajov zverejní na svojich internetových stránkach a zároveň Vám zašle novú verziu týchto podmienok Vašu e-mailovú adresu, ktorú ste správcovi poskytol/tla.

Tieto podmienky nadobúdajú účinnosť dňom 25. 5. 2018.